

Press Release

4月14日より、スマホで萩市の観光情報をダイナミックに情報発信します
～クーポン発行やスタンプラリーで観光客を誘導～

2013年4月12日

〒755-0044 山口県宇部市新町12-1

アイティコーディネータやまぐち協同組合

代表理事 三宅 功一郎

<http://itcy.axis.or.jp/index.html>

アイティコーディネータやまぐち協同組合（略称 IT コーディネータやまぐち）では、スマートフォン（タブレット含む）の無償汎用アプリケーションソフト「ふらっと案内」を活用して、萩市全域の観光情報と、萩城下町地域の店舗情報の発信を4月14日（日）11:00から開始します。これにより、観光客はパンフレットなど紙媒体を持つことなく、かつ紙媒体には掲載できなかったきめの細かい見どころ情報や、店舗のクーポン情報など、「ここの、今の」情報をダイナミック（動的）に得ることができます。

今回のスタートに当たって、観光情報については、萩市役所、萩市観光協会のご協力をいただき、店舗情報の掲載に当たっては、観光ボランティア団体である「萩城下町盛り上げ隊」の協賛をいただきました。

<概要>

メインサイト名は「萩城下町・街歩き」で、市内全域430か所以上のスポット情報が、スマホを持つ人の位置情報から近い順に掲載され、地図の表示、道順のルート表示、店舗ならば食事処、土産物屋、萩焼屋などが一目で分かるようにしてあるほか、電話もすぐ掛けられる、Twitter、Facebook、メールでその場で友人などと情報共有できるなど、いいね情報が拡散する仕掛けが用意してあります。

現在の登録スポット数は、歴史・文化118か所、自然・見どころ54か所、博物館・美術館12か所、海水浴場、キャンプ場などレジャー関連15か所、萩循環まわーるバス停と時刻表84か所を始め、市内の全公共駐車場32か所、全公共トイレ53か所、休日診療の病院も掲載し、顧客が困ったときにすぐその場所に案内できるようにしてあります。

また、サブサイトとして、「むつみの芝桜の開花状況」のような開花情報、「萩焼まつり」、「萩往還まつり「技・明木展」」などイベント情報、「山口県立萩美術館・浦上記念館 特別展示「萩の陶芸家たち展」」、「山口県立萩美術館・浦上記念館 特別展示「萩の陶芸家たち展」」など博物館情報等、時節に応じたサイトも随時入れ替え、観光客の利便性を高めます。

店舗情報など民間の登録は、萩城下町地域で「萩城下町盛り上げ隊」がこの企画に賛同し、現在会員店舗33社が登録してありますが、今後登録者を募り、萩の観光関係企業・店舗300社以上の登録を目標にしています。

当サイトの運営は、「ITコーディネータやまぐち」が行っていますが、当組合は企画、コンテンツ開発、運用、店舗の情報掲載指導、問い合わせ対応などに当たっています。ITコーディネータは、ITを経営に活かすことを専門にしています。スマホ、クラウドなど廉価になった最新のITを経営に生かし、企業や地域の活性化に貢献することを狙いに、自主事業として開始したものです。

<活用例>

観光客に、巡ってもらいたい『散策コース』設定を行うことによって、同じ地域を巡るにしても、3時間のじっくりコース、1時間で主要ポイントを外さないコースなど、始めて来る顧客に効率的なスタイルに応じた案内を行うことができます。

『スタンプラリー』設定を行うことによって、訪問地に近づくだけでスタンプが押される機能を使って、実際に物理的なスタンプを押さなくとも、位置情報でスタンプを押すことができるため、スタンプ数に応じたプレゼントを用意して、顧客の楽しみを盛り立てることができます。このため、従来案内が難しかった萩周辺地域への広域誘導や、「萩オープンガーデン」のようなイベントにも、活用が期待されます。

最近では、ホテルなどでも顧客が「どこに行きたいのだが」とスマホを提示するケースが増えており、従業員がスマホでルート案内する場面が多く見られますが、今後は「フラット案内」アプリをダウンロードしてもらえば、萩中迷うことなく訪問することができます。

店舗や企業にとっては、当アプリでは、今雨が降り出したから、今日は30度を越したからうちの店に来てくれれば抹茶をサービスします、というような心づかいのあるリアルタイムの店舗情報や『クーポンの発行』が、店長のスマホから簡単にできるため、パンフレットではできなかった状況に応じた動的なサービスを付加することによって、顧客の来店誘導を促すことができるようになります。

ホテルなどでは、単にホテル全体を宿泊施設の1スポットして登録するのではなく、外来客を誘導するために、日帰り温泉、土産、レストランなど、個別のサービス別にスポット登録したり、検索カテゴリ（絞り込み）を複数登録することによって、顧客のこのような所に行きたい、といった要望に適切に応えることが可能となります。

<今後の計画>

この「ふらっと案内」の利用者データは、各店舗、観光スポットごとに、通信のログデータ（個人情報ではありません）が取得できます。日ごと、週ごと、月ごとなど、時間帯別に分析することで、観光客が自分の店舗にいつどのような日時（天候やイベントなど）に関心を寄せ、実際に店舗に近づいたかどうか、クーポンを使ったかどうかといった解析が可能となります。

これにより、どのような情報発信したときに関心を示してくれたかなどが分かるため、開店日時の調整や、その後のクーポンの発行の仕方などきめの細かい対応が可能となります。

また、全ログデータの解析を行うことによって、いつの時間帯にどこに何人くらいの人が出て、どのように回遊するのかが分析できます。お祭りの日の人の流れから、安全な交通誘導を行うなど、経験と勘に頼るのではなく、いわゆるビッグデータ解析という科学的な根拠をもって観光客の動態が把握できます。

そのほか、英語版の案内を始めるほか、店舗情報の拡大については、これまでご協力いただいた萩市観光協会等の団体との連携を密にしたいと考えています。

なお言語は、英語のほか韓国語、中国語へも対応が可能です。

すでに打診を始めていますが、萩市内の高校にもご協力をいただき、「高校生による萩観光案内」サイトの設置や、修学旅行専用のサイト、スタンプラリーと合わせた歴史クイズサイトなど、「来て楽しい、参加して楽しい」サイトにしたいと考えています。

現在は、Google Map 上にスポットを表示していますが、イラストマップ上に表示を随時切り替えることも可能です。

このように、IT をうまく活用して、ホームページでは萩に行ってみようという誘導を行い、萩に来たら今日はどこに行くか考えている顧客に来てもらう、攻めの観光スタイルに変えていくことができます。3年後には、携帯電話の出荷において90%がスマホに変わります。

高齢者にこそ使いやすいスマホが出てきていますし、高齢者対応のアプリがどんどん開発されています。まだ普及していないといっている間に、時代が大きく変化しています。

また、山口県や、各自治体に対しても同様のサービス導入を提案し、萩だけではなく時代の流れに即した観光山口県の観光客誘致とサービスの質向上、店舗・企業の活性化、地域振興に貢献したいと考えています。

スマホでの観光案内は、ほんの第一歩ですが、今後も自治体、商工団体、農業団体などにも効果的な提案を行いたいと考えております。

■この件の問い合わせ先

ITコーディネータやまぐち協同組合 会員 前田信太郎（観光担当）

電話 080-5038-6099 メール shintaro_m@nifty.com

<参考情報>

(参考1) 計画時のプレス発表

本年1月23日に、県下の観光関係者、中小企業経営者を集めて開催したセミナー、「IT経営カンファレンス in 山口」で、「客を待つ観光から客を引き寄せる観光へ」の講演において、今回のスマホでの観光案内計画を発表しています。

このセミナー開催にあたっては、1月にニュースリリースを（県庁、山口市、宇部市、防府市、NHKに）行っています。

その時の講演資料を添付します。（当組合の考え方の参考までにご参照ください）

(参考2) アイティコーディネータやまぐち協同組合

県内のITコーディネータ資格者17名が組織する組合です。ITコーディネータは、経済産業省が推進する資格で、「IT経営を実現するプロフェッショナル」として全国に6300名が資格者登録し、各地で法人格組織が60以上あります。主として、中小企業や自治体、商工団体、農業団体、商店会などのIT経営の支援（コンサルティング）に当たっています。

アイティコーディネータやまぐち協同組合

代表理事 三宅 功一郎

<http://itcy.axis.or.jp/index.html>

特定非営利活動法人 IT コーディネータ協会のホームページもご参照ください。

<http://www.itc.or.jp/>

(参考3) 萩城下町盛り上げ隊

萩城下町地域に店舗、病院、薬局、博物館などを構える会員33店舗で構成する観光ボランティア組織です。毎年2回独自の観光チラシを作成し、地域あがての観光誘致やサービス活動を行っています。

代表者 中原省吾 連絡先 0838-26-6474 萩市南古萩町33-5 俣宿（くるまやど）

(参考4) 他市の状況

すでに県下では「ふらっと案内」を、下関市、岩国市で、島根県では津和野町でも利用されていますが、萩市の観光案内データは、同種の観光サイトとして、全国的に見ても圧倒的な情報量を誇っています。

以上

Press Release

スマホで観光案内「萩城下町・街歩き」の開通式を行います
～4月14日（日）11:00より、素水園にて～

2013年4月12日

〒755-0044 山口県宇部市新町12-1

アイティコーディネータやまぐち協同組合

代表理事 三宅 功一郎

<http://itcy.axis.or.jp/index.html>

スマホで観光案内「萩城下町・街歩き」の開通を祝う式典を、観光客を招き入れ、観光関連団体の協賛を得て開催しますので、ここにご案内します。

開通イベントでは、カウントダウンを行うほか、萩固有の「蒸気まんじゅう」や「絞りたて夏みかんジュース」などが観光客に振る舞われます。

日時： 2013年4月14日（日）11:00～11:30

場所： 萩市堀内 素水園（萩博物館そば、田中大将像のある公園）

主催： アイティコーディネータやまぐち協同組合

協賛： 萩城下町盛り上げ隊

以上

<地図>

矢印の場所です。

駐車場が、萩博物館前にあります。

